



REGULAMENTUL DE ORDINE INTERIOARĂ

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a turiștilor în incinta pensiunii. El se aplică tuturor turiștilor, care îl accepta prin însuși faptul cazării lor în pensiune și trebuie să se limiteze fără limite sau rezerve. În calitate de Gazde, dorim să aveți o ședere plăcută în pensiunea noastră, asigurându-vă că ne vom strădui că toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dumneavoastră. Pentru a ne putea duce la îndeplinire aceste dorințe în așa fel încât să reveniți la noi cu plăcere de fiecare dată, avem rugămintea să respectați cu strictețe următoarele reguli de ordine interioară:

- Client este orice persoană cazată sau care beneficiază de orice serviciu al Pensiunii.
- Cazarea se va face fără nicio discriminare cu privire la cetățenie, naționalitate, convingeri politice sau religioase.
- Unitatea de cazare poate refuza cazarea unor persoane, care, în timpul vizitei anterioare au încălcat prezentul regulament, în special în cazul în care au cauzat daune proprietății sau a altor oaspeți.
- Cazarea în pensiune se face la recepție, prezentând actul de identitate (sau alte documente prevăzute de legislație) și completând "Formularul de anunțare a sosirii și plecării" pentru înregistrarea în registrul destinat oaspeților.
- Achitarea costurilor aferente cazării se va face la recepție în momentul SOSIRII. Din momentul preluării cheii de la recepție, turistul răspunde pentru camera rezervată.
- Rezervările sunt considerate a fi ferme doar după achitarea unui avans de cel puțin 25% din valoarea totală a cazărilor solicitate sau plată integrală în cazul unei rezervări pentru o singură noapte.
- Programul pensiunii pentru rezervări telefonice: luni-duminică 10:00-22:00.
- Prolungirea sejurului va fi confirmată în funcție de disponibilitatea camerei rezervate.
- Oaspeții nu pot transfera camera către alte persoane, chiar dacă perioada sejurului nu s-a încheiat.
- Dacă sejurul se va scurta în timpul șederii în pensiune, contravaloare acestuia se va reține integral și nu se poate compensa cu alte servicii.
- În cazul plecării anticipate trebuie anunțată recepția, cu minim 12 ore înainte.
- Capacitatea maximă de cazare/cameră este de 2 adulți. Copii sub 6 ani sunt cazați gratuit fără plată suplimentară.

- Copii sub vârsta de 14 ani trebuie să fie însoțiți de către părinți sau reprezentanții legali. Se exceptează de la această regulă minorii aflați în drumeție, tabere, excursii, însoțiți de cadre didactice, antrenori sau ghizi din partea acțiunilor respective.
- Persoanele care vin în vizită trebuie anunțate la recepție. Ne rezervăm dreptul de a accepta sau a refuza accesul. Vizitatorii nu beneficiază de facilitățile pensiunii (zona relaxare etc).
- În cazul în care vizitatorii doresc să beneficieze de serviciile pensiunii, ei vor completa "Formularul de anunțare a sosirii și plecării" și vor achita tariful aferent serviciilor solicitate.
- La părăsirea camerei/incintei avem rugămintea să stingeți luminile, televizorul și altă aparatură care ar putea declanșa un incendiu (fier de călcat, placă de păr etc...) și să vă asigurați că ați închis toate robinetele de apă. Aceste prevederi se aplică și în zonele publice ale pensiunii.
- Predarea cheii la recepție după expirarea perioadei rezervate se va face numai după verificarea camerei și achitarea produselor consumate din minibar către personalul de serviciu al pensiunii.



- Pensiunea nu își asumă responsabilitatea pentru mașinile din parcare privată și pentru obiectele lăsate în interiorul acestora, dar există supraveghere video în eventualitatea unui accident.
- Pensiunea nu își asumă responsabilitatea pentru dispariția lucrurilor personale lăsate în zonele comune, cât și în interiorul camerelor. Camere sunt prevăzute cu seif pentru depozitarea obiectelor de valoare și actelor de identitate. Obiectele personale uitate la plecarea de către oaspeți vor fi trimise la adresa indicată de aceștia, pe cheltuiala lor.
- În cazul în care constatați că ați uitat bunuri în camere, vă rugăm să ne anunțați îndată.
- La preluarea camerei, aceasta se va verifica și dacă se constată vreo defecțiune la mobilier, instalații, alte obiecte, se va anunța de îndată gazda. Se va anunța cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare. Nu încercați să reparați dumneavoastră!
- Unitatea de cazare oferă asistență tehnică. În cazul unor defecțiuni care nu pot fi remediate imediat, unitatea de cazare va depune toate eforturile pentru a atenua inconvenientul sau va pune la dispoziție în limita disponibilității o altă cameră.



Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotarea pensiunii este responsabilitatea celui care a produs avaria și va achita daunele.

- Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a copiilor este responsabilitatea însoțitorului/însoțitorilor care vor achita daunele.

- De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii COPILOR nu este responsabilitatea noastră.

- Deoarece confortul fiecărui turist este important pentru noi, vă rugăm să respectați orele de odihnă din pensiune: **13:00-14:00** și **22:00-8:00**. Dacă din motive obiective sosiți în pensiune după ora 22:00 vă rugăm să păstrați liniștea. Pentru siguranța dumneavoastră și a activității noastre, vă rugăm, asigurați-vă că accesul este lăsat ÎNCHIS după ora 21:00/22:00.

- Când doriți să nu fiți deranjați în cameră, vă rugăm să agățați în exteriorul ușii, semnul "Nu deranjați".

- Atât porțile curții cât și ușile pensiunii se vor închide începând cu orele 21:00/22:00 pentru siguranța dumneavoastră și a activității noastre. Dacă sunteți cazat, vi se oferă accesul și după această oră.

- Spațiile publice din întreaga incintă sunt supravegheate video 24/24, conform Legii. Aceste înregistrări vor fi utilizate doar în cazuri de nerespectare a regulamentului de ordine interioară.

- Prosoapele se vor schimba la 2-3 zile iar lenjeria de pat la 4 zile sau la solicitarea dumneavoastră. Prosoapele se vor utiliza doar pentru igiena corporală, nu și pentru șters părul vopsit, demachierea tenului, curățarea încălțăminteii sau a pardoselei etc.

- Bucătăria este disponibilă tuturor clienților, dar ea este destinată preparării mâncărilor simple. Se va lăsa spațiul curat înainte de părăsirea acestuia.

- Pregătirea BBQ se va face doar în locul exterior amenajat special. Informați administratorul în prealabil de intenția dumneavoastră de a folosi grătarul. După fiecare folosire a grătarului focul se va stinge cu apă și se va curăța grătarul.

- Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în locurile special amenajate, în saci menajeri sau în coșurile de gunoi.

- Nu este permis accesul cu animale de companie.

Este INTERZIS:

- Deteriorarea obiectelor din dotarea Pensiunii, în caz contrar aceștia datorează Pensiunii suma egală cu valoarea obiectului/obiectelor deteriorat și manopera aferentă în conformitate (a se consulta Lista produselor de inventar).

- Nesupravegherea copiilor în interiorul și exteriorul pensiunii (camere, spații publice, terase, balcoane, piscina etc.)
- Accesul cu consumatori electrici mari, reșouri, radiatoare, fierbătoare în pensiune.
- Fumatul și vapatul (țigara electronică-conform hot.C.E.), în camere și în zonele comune din interiorul pensiunii cu excepția spațiilor special amenajate prevăzute cu scrumiere. Totodată, este interzis aruncarea mucerilor de țigări, în alt loc decât în scrumiere și în prealabil doar după acestea au fost stinse. Nerespectarea interdicției de a fuma în cameră sau orice încăpere a unității atrage după sine achitarea contravalorii camerei pe o durată de minim 3 zile, timp necesar pentru aerisirea camerei până la dispariția totală a mirosului provocat.
- Consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope.
- Introducerea în pensiune de armament, arme albe sau substanțe interzise de lege.
- Introducerea de băuturi alcoolice/nonalcoolice din afară incintei.
- Prepararea și consumul alimentelor în cameră. Consumul de alimente și băuturi este permis numai în sala de mese sau în zonele special amenajate.
- Aprinderea șemineului, fără anunțarea prealabilă a gazdei.
- A se arunca în WC sau chiuveta a obiectelor care ar putea conduce la avarierea rețelei de canalizare a rezidurilor.
- Să preia la plecare vreun obiect din dotarea Pensiunii.
- Să intre în alte camere sau spații destinate doar personalului Pensiunii.
- Sonorizările de volum ridicat atât în interiorul cât și în exteriorul pensiunii.
- Intrarea în incinta pensiunii sau în zona de relaxare în stare de ebrietate sau îmbrăcați neadecvat.
- Petreceri și escorte.

Prezentul regulament se modifică și se adaptează în permanență la legislația în vigoare, la recomandările turiștilor și angajaților astfel încât să oferim siguranță maximă tuturor persoanelor care intră în pensiunea noastră.

Acest regulament este disponibil pe site-ul **www.pensiuneacoralia.com**.

Vă rugăm să contribuiți, împreună cu noi, la respectarea Regulamentului!

Pentru orice nerespectare a regulamentului de mai sus ne vedem obligați să vă evacuăm din incinta pensiunii fără niciun preaviz și fără returnarea sumelor plătite.

Pensiunea Coralia se obliga să rezolve orice reclamație primită de la clienți în legătură cu serviciile prestate la locul structurii pensiunii în maximum 24 ore de la momentul formulării acesteia. Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești de pe raza municipiului Deva.

În scopul asigurării protecției turiștilor, personalul pensiunii nu va da relații și informații cu privire la sejurul turiștilor din această unitate de cazare, fără acordul prealabil al acestora, cu excepția datelor referitoare la legalitatea șederii acestora solicitate de organele de poliție. Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur cât mai plăcut și relaxant!

Administrația,